

VACANCES & SÉJOURS · GOLF · CENTRE ÉQUESTRE · ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISES · MARIAGES & RÉCEPTIONS

SOMMAIRE

LES ORMES, UNE ENTREPRISE FAMILIALE	01	L'INNOVATION AU COEUR DE LA STRATÉGIE D'ENTREP	PRISE 09
UN DOMAINE AUX PORTES DE LA BRETAGNE	02	VENIR AUX ORMES	10
NOTRE HISTOIRE, DE 1977 À AUJOURD'HUI	03	EN SÉJOUR	11
LA FAMILLE DE LA CHESNAIS	04	POUR UN ÉVÈNEMENT	13
NOTRE VISION, NOS VALEURS	05	POUR LA PASSION DU SPORT	14
UNE SOCIÉTÉ SOUCIEUSE DE SES SALARIÉS	0 6	NOS PARTENAIRES	15
ET DE SON ENVIRONNEMENT	07	C'EST EUX QUI EN PARLENT LE MIEUX	16
(RE)DÉCOUVRIR LES ORMES EN QUELQUES CHIFFRES	08	POUR ALLER PLUS LOIN	17

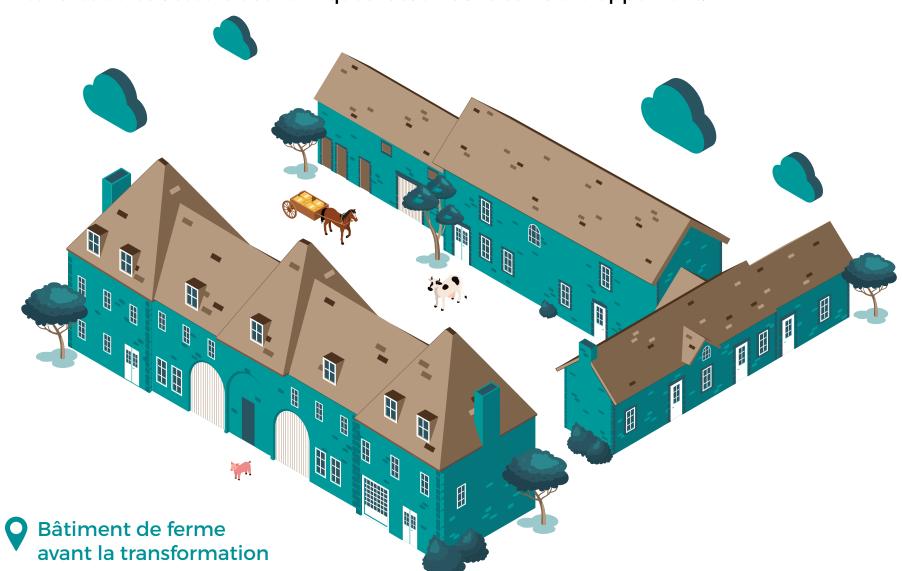
LES ORMES, UNE ENTREPRISE FAMILIALE

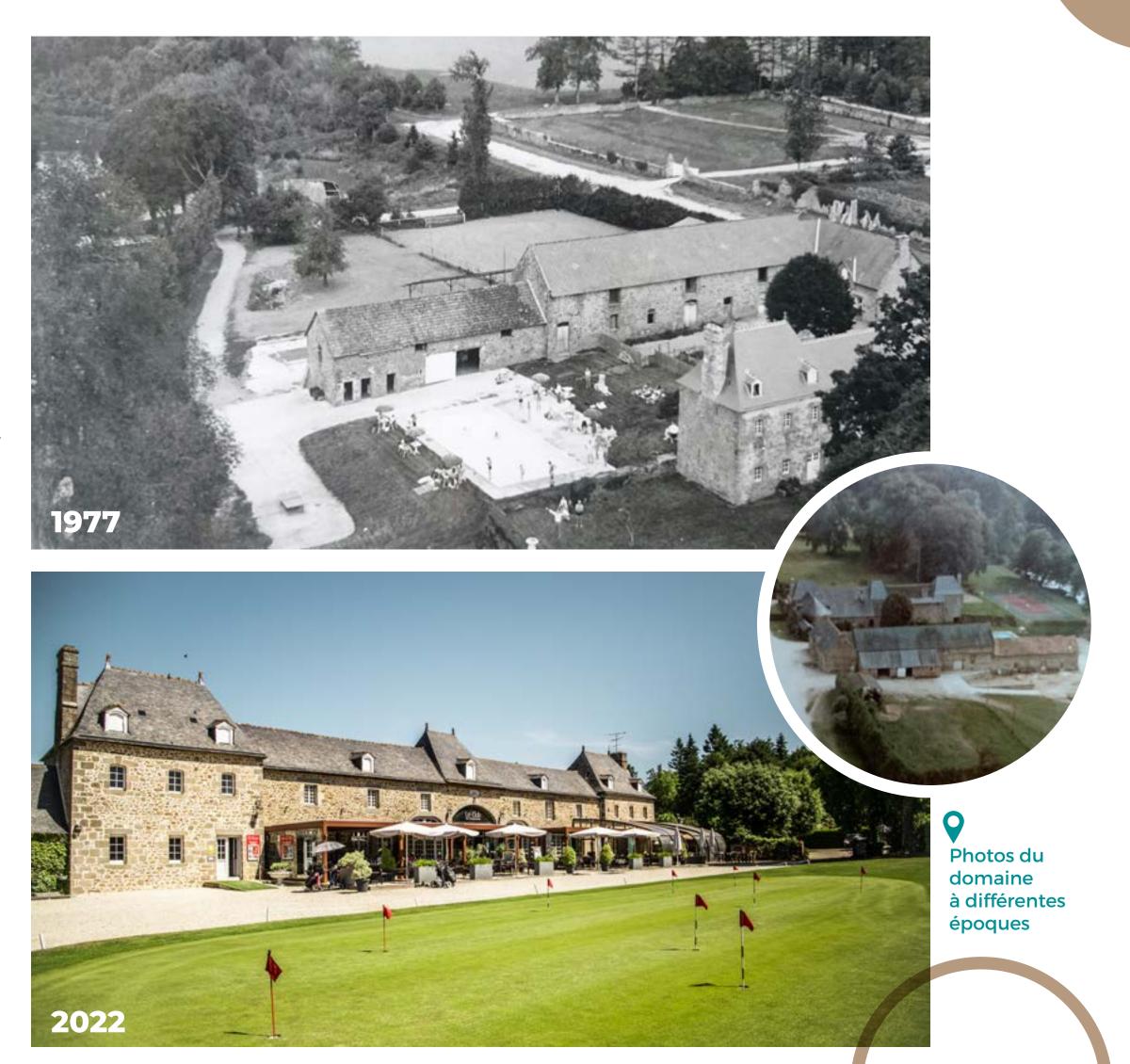
En 1860, la famille de La Chesnais fait l'acquisition du domaine (ancienne résidence des évêques de Dol-de-Bretagne). C'est en 1977 que cette incroyable aventure débute : lorsque Yvonnick et Catherine de La Chesnais font le pari fou de transformer leurs terres agricoles en un camping familial de 60 emplacements. Grâce à un prêt bancaire, initialement destiné à la construction d'un bâtiment agricole, ils décident finalement de financer un sanitaire, permettant ainsi d'accueillir leurs premiers vacanciers dès l'été 77.

Rapidement, le domaine devient <u>une destination phare</u> et conquit le cœur des vacanciers, notamment la clientèle anglaise qui y fait son lieu de rendez-vous annuel favori.

Les années passent et la famille de La Chesnais ne cesse de surprendre par ses prises de risque et ses idées toujours plus ambitieuses : premier parc aquatique extérieur en Bretagne, premier parc de cabanes dans les arbres en France, création d'un Dôme aqualudique de 4500 m2 avec sa piscine à vagues, ses hébergements atypiques et « Made in Les Ormes » comme les Camping'Huttes que l'on ne retrouve nulle part ailleurs... De nombreux aménagements novateurs qui rendent ce lieu unique.

Dirigés depuis le début des années 2000 par les 3 enfants, Arnaud, Séverine et Sonia, Les Ormes, Domaine & Resort sont devenus un complexe touristique majeur sur le territoire : innovation, emploi, attractivité touristique... L'entreprise ne cesse de croître et porte avec elle les valeurs territoriales et les acteurs économiques locaux dans son développement.





UN DOMAINE AUX PORTES DE LA BRETAGNE



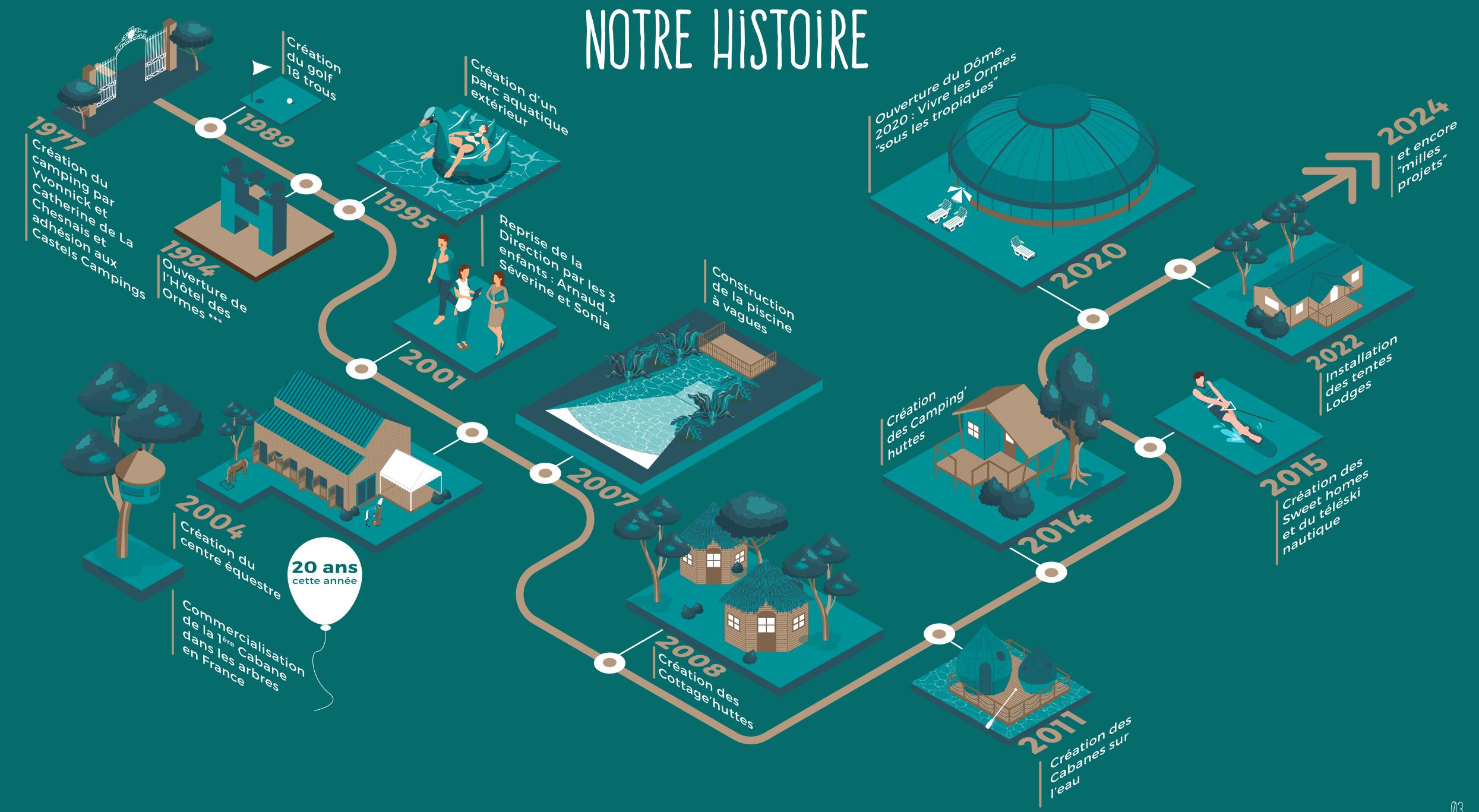
Idéalement situé, entre Saint-Malo, Rennes et le Mont Saint Michel, cet ancien domaine épiscopal est également un lieu de vacances stratégique pour découvrir les nombreux trésors du territoire. Par voie routière, ferroviaire, aérienne ou maritime, Les Ormes restent facilement accessibles grâce à leur situation géographique : à seulement 6 km de la gare TGV de Dol-de-Bretagne permettant d'y accéder en seulement 2h15 depuis Paris, à 55 km de l'aéroport de Rennes ou encore à 28km du Ferry de Saint-Malo.

Du tout confort à l'Hôtel***, en passant par l'insolite ou l'esprit convivial du Camping*****, l'offre d'hébergements et de loisirs des Ormes continue de s'agrandir et de se diversifier d'année en année pour offrir à chacun une expérience unique et adaptée à son besoin, à ses envies.

Français, Britanniques, Néerlandais, Belges, Allemands... Les vacanciers viennent des quatre coins de France et de l'Europe pour découvrir et profiter du domaine. Avec ses espaces atypiques et authentiques, le domaine accueille chaque année de nombreuses entreprises pour les accompagner dans des moments forts, humains et stratégiques, en toute saison et pour toutes les occasions : réunion et formation, séminaire de cohésion, lancement de produit, bilan d'année, arbre de Noël... Les Ormes sont ainsi devenus plus qu'un simple lieu de vacances : un lieu unique de rencontres, de partage, d'amusement et de célébrations au coeur de 200 hectares de nature.

Les années passent, les chapitres se succèdent et l'histoire continue de s'écrire, racontant la belle et inspirante aventure de cette famille bretonne.





FAMILLE DE LA CHESNAIS

Loin des chaînes et groupes touristiques, Les Ormes préservent et assument leur **statut d'entreprise familiale.**

Créée par Yvonnick et Catherine de La Chesnais, l'entreprise est depuis une vingtaine d'années sous la direction des trois enfants : Arnaud, Séverine et Sonia.

Depuis leur plus jeune âge, impliqués dans la vie du camping et le bien-être des vacanciers, c'est tout naturellement qu'ils ont repris les rênes de l'entreprise.

Trois frères et sœurs aux caractères différents mais avant tout, et surtout, complémentaires, ce qui en fait sans doute l'une des forces de l'entreprise.

Une dynamique perpétuelle et une fierté intergénérationnelle encouragées par les petits-enfants qui participent également au développement de l'entreprise, à leur manière et selon leurs inspirations.





NOTRE VISION

BATIR ET PARTAGER CHAQUE JOUR L'HISTOIRE INSOLITE DES ORMES, SE RENCONTRER. RESPIRER. JOUER ... VIVRE ENSEMBLE CE QUE NOUS SOMMES ...





NOS VALEURS

Cinq valeurs fondamentales forment le socle de la vision stratégique de notre entreprise.

Cinq valeurs que nous partageons avec nos équipes, rythmant ainsi notre quotidien.

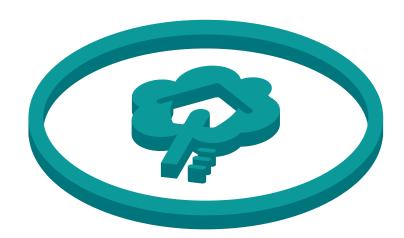
Des valeurs inscrites au niveau stratégique et sur le terrain, où chacun apporte, à son échelle, sa pierre à l'édifice, au sein de missions qui se veulent souvent coopératives.

3. Accueillir, faire plaisir



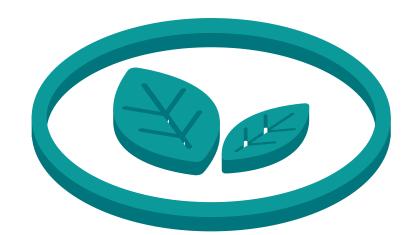
Personnaliser autant que possible l'accueil de nos clients, afin que chacun se sente attendu et considéré.

1. Imaginer et créer l'insolite



Mettre l'imagination et l'innovation au cœur de nos développements pour proposer des hébergements et infrastructures uniques, voire insolites, qui créent « l'effet wahou! ».

4. Respecter notre environnement



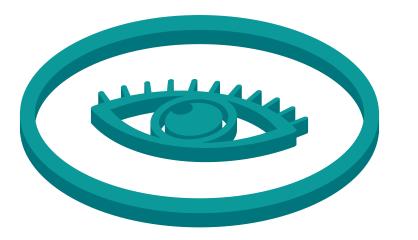
Respecter la faune et la flore, par nos actions, par la sensibilisation de nos salariés et de nos clients, en engageant l'entreprise dans une consommation plus responsable.

2. Honorer notre promesse



Offrir des prestations de qualité toute l'année et en toute circonstance, pour faire de l'expérience de nos clients un moment mémorable et qualitatif.

5. Rechercher le beau



Imaginer et inscrire dans le paysage de belles infrastructures, pour valoriser le coup d'oeil et maintenir un domaine beau et harmonieux.



UNE SOCIÉTÉ SOUCIEUSE DE SES SALARIÉS...

En 2023, l'entreprise comptait plus de **130 CDI** auxquels s'ajoutent de nombreux saisonniers pour atteindre en haute saison plus de 300 collaborateurs.

Le Domaine des Ormes est reconnu comme l'un des principaux employeurs du Tourisme dans sa région, avec un impact économique non négligeable. Une grande satisfaction pour ses dirigeants.

En effet, l'entreprise participe activement à l'attractivité de l'emploi local avec **une grande diversité de métiers** : opérationnels et supports, pour des postes de saisonniers ou de permanents. Ces métiers sont régulièrement présentés en vidéo sur la page Recrutement du site internet des Ormes.

Tous les profils, à partir de 18 ans et peu importe leur parcours, sont acceptés et attentivement étudiés. L'organisation annuelle de **Jobdatings** sur site permet de rencontrer les candidats in situ.

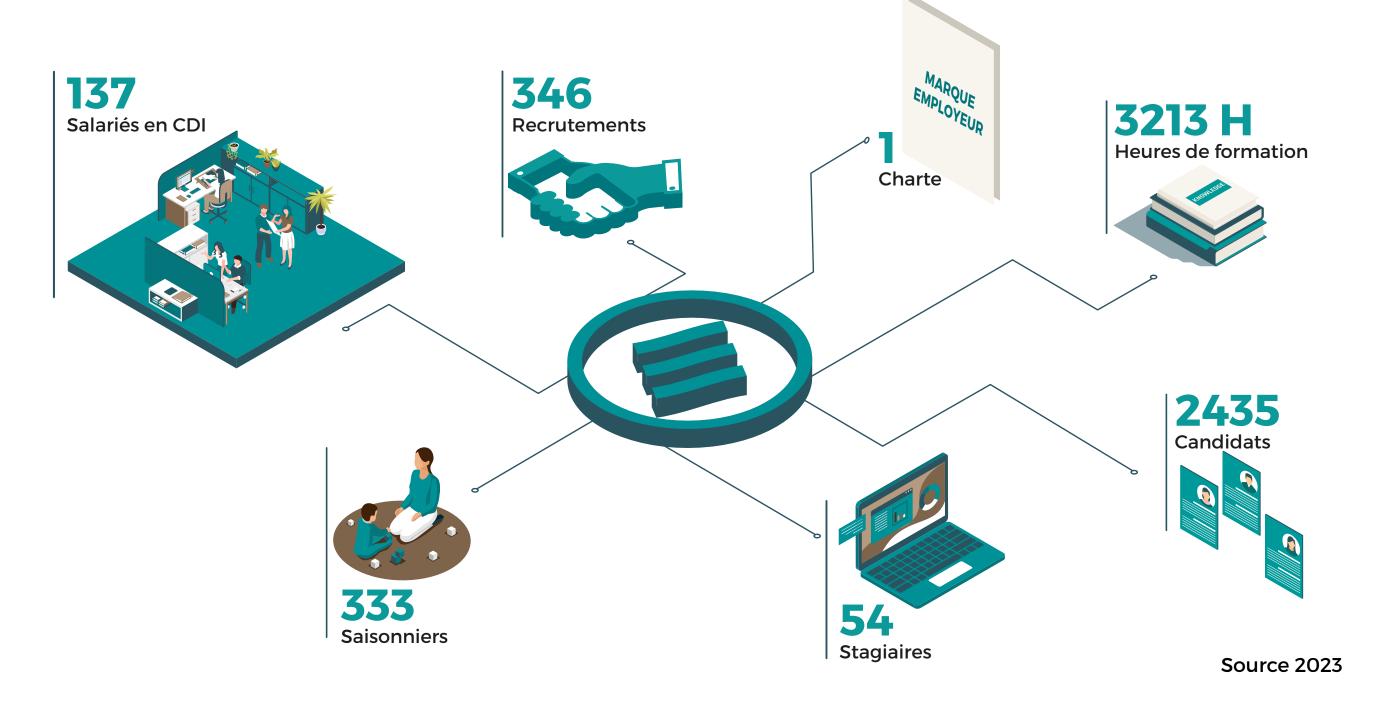
De plus, l'entreprise investit dans la création de **logements pour ses saisonniers**, un point fort pour son attractivité, en plus de sa situation géographique et son environnement naturel.

Les Ormes encouragent également **l'apprentissage** avec l'accueil régulier de stagiaires et d'alternants. Des journées « Découverte » pour les écoles voisines sont également organisées. C'est ainsi qu'en 2023, l'entreprise a accueilli des collégiens au sein du dispositif « Classes en Entreprise » permettant de leur faire découvrir 4 métiers majeurs du domaine. Une expérience qui devrait perdurer.

Pour les équipes présentes, organisées par Métier, l'entreprise met un point d'honneur à encourager leur développement professionnel et personnel. Venir travailler aux Ormes, c'est la possibilité d'acquérir un réel Savoir-être et un Savoir-faire reconnu.

Le salarié peut être invité à évoluer dans la hiérarchie mais aussi en transversal et ainsi découvrir d'autres métiers, d'autres périmètres de travail.

Chaque année, est proposé à chacun un **parcours de formation** en fonction de ses propres besoins et ceux de son service.



Ces formations ne sont pas exclusivement externes. En effet, le salarié a aussi la possibilité de découvrir d'autres métiers au sein même de l'entreprise : un "vis ma vie", qui favorise la cohésion, l'apprentissage et la transmission de savoirs.

Puisque l'humain est au coeur de l'entreprise, celle-ci organise régulièrement des événements conviviaux de cohésion et de partage, sur le site ou à l'extérieur. Des moments privilégiés qui forgent une équipe soudée et participent à l'atmosphère particulière qui règne aux Ormes.

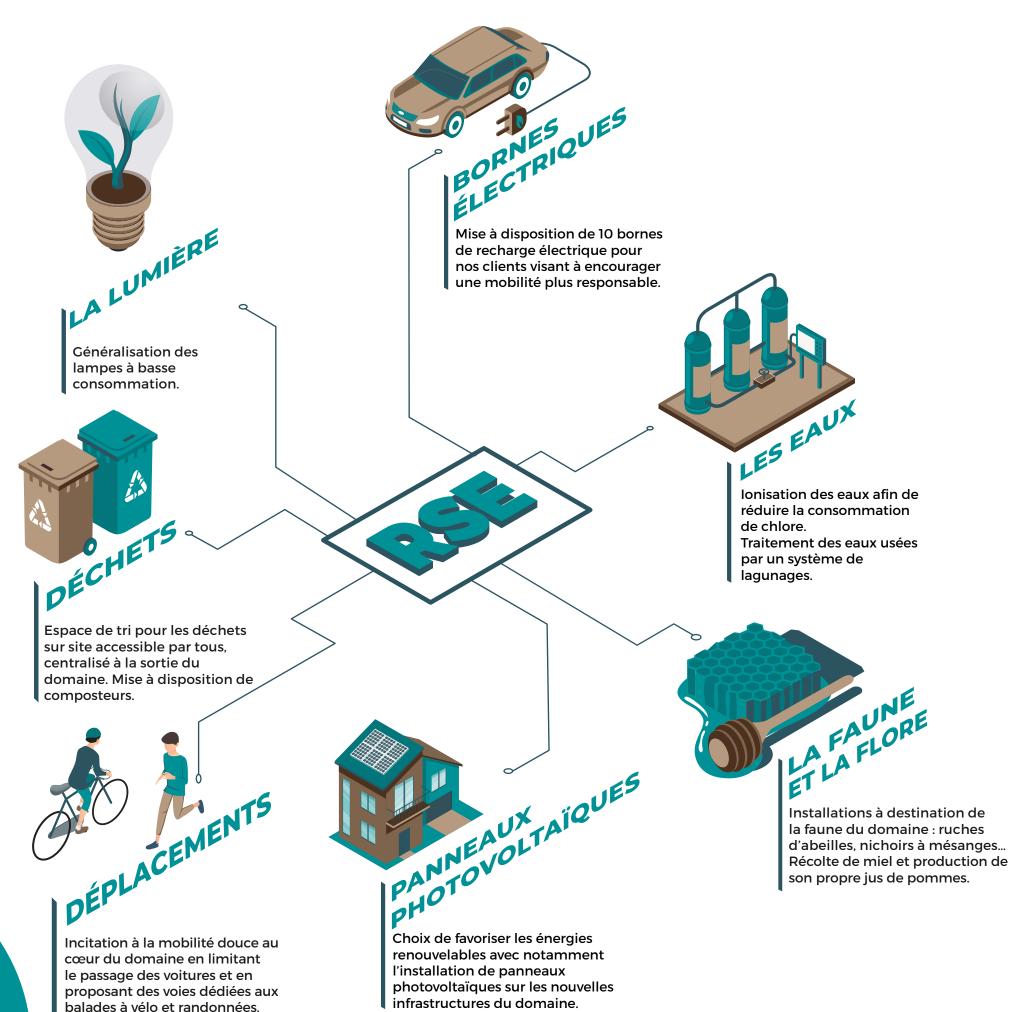
Plus qu'une simple équipe, elle est comme une grande fraterie dans un domaine où l'on apprend en travaillant, où l'on peut s'amuser et respirer dans le respect des clients : #VivrelesOrmes.

Au final, épanouissement collectif et personnel, respect, entraide, coopération, équilibre entre les hommes et les femmes résument les axes majeurs de la stratégie des Ressources Humaines de l'entreprise. Un défi quotidien.





... ET DE SON ENVIRONNEMENT



CONSCIENTS DE LEUR IMPACT ET LEUR INFLUENCE SUR

LE TERRITOIRE, LES ORMES ONT TOUJOURS EU À CŒUR

D'AGIR POUR PRÉSERVER LEUR RICHESSE : LA NATURE.

IL S'AGIT AUJOURD'HUI, PLUS QUE JAMAIS, DE

SENSIBILISER LES ACTEURS QUI Y VIVENT.

Les investissements et chantiers sont étudiés en amont pour les tourner vers des méthodes innovantes et plus respectueuses de l'environnement, de la création jusqu'à la mise en service. Le choix des matériaux et du matériel est également un critère important.

Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise n'hésite pas à faire appel à des professionnels et à s'entourer de structures spécialisées pour réaliser les audits nécessaires.

Les Ormes souhaitent réinventer l'existant en **réutilisant au maximum** ce qu'ils ont en leur possession et ainsi réduire à la fois consommation, achats et déchets.

Dès qu'il est possible, les **circuits courts** pour la livraison de nos produits sont favorisés, notamment en privilégiant le choix de partenaires locaux pour la fourniture de nos restaurants. L'entreprise favorise également le "**fait-maison**" en recyclant et en réalisant divers objets à partir de chutes de matériaux.

En parallèle, le superflu est partagé avec des associations d'entraide locales pour éviter le gaspillage et jouer la solidarité là où cela est possible (cartouches d'encre, produits à DLC courte, literie...).

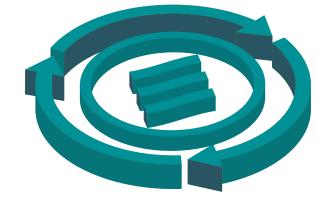
Dans le même objectif, Les Ormes cherchent

à digitaliser leurs outils de communication en utilisant de plus en plus **le numérique** (application mobile à destination des clients, affichages digitaux dans les espaces communs...) et ainsi réduire la consommation de papier. Ces méthodes et canaux de communication sont également un moyen pour l'entreprise de sensibiliser les clients à ces sujets.

Aujourd'hui, l'entreprise gère son alimentation en eau potable en quasi-autonomie.

Pour son **électricité**, elle vise aussi à se rapprocher d'une consommation plus responsable avec l'utilisation d'énergies renouvelables comme les panneaux solaires et la mise à disposition de bornes de recharge pour les voitures électriques de ses clients.

C'est au quotidien la recherche d'un équilibre entre Environnement et Economie.



(RE) DÉCOUVRIR LES ORMES EN QUELQUES CHIFFRES

ANNÉE DE LANCEMENT

1977





NOMBRE DE SALARIÉS

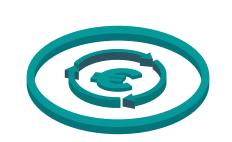
151,76 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

CAPACITÉ D'ACCUEIL

4000 PERSONNES







FINANCEMENT

1000/ DDFT0

100% BRETON
BANQUES ET INVESTISSELIES PRIVÉS

STRUCTURE JURIDIQUE

S.A.À DIRECTOIRE ET CONSEIL DE SURVEILLANCE AU CAPITAL 100% FAMILIAL DE 346.432 €





THIFFRE D'AFFAIRES
19 700 000

L'INNOVATION AU COEUR DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE

Depuis 47 ans, Les Ormes innovent à travers des projets ambitieux pour permettre de faire vivre de nouvelles expériences inédites et uniques à ses hôtes.

C'est donc tout naturellement, après l'ouverture du Dôme en 2019 et ses nombreux chantiers d'aménagement, que l'entreprise annonce <u>son</u> <u>nouveau projet d'envergure</u> : la construction d'un bâtiment de 600 m² au sol, en plein cœur du site, pour offrir à ses clients, vacanciers comme professionnels, des infrastructures et services toujours plus qualitatifs.

Au sein de ce nouvel espace érigé au centre du « village », avec ses façades inspirées des maisons médiévales de Dinan et de Dol-de-Bretagne, cinq nouveaux espaces seront proposés :

- **Une épicerie & espace boutique** pour profiter de gammes plus larges (produits locaux et souvenirs)
- **Une boulangerie-pâtisserie-sandwicherie**, pour un service en continu
- **Un restaurant et bar Lounge** avec terrasse, pour une capacité de 315 couverts par service
- **Une grande salle modulable** de 500 m² pour l'organisation de séminaires, cocktails, spectacles... (jusqu'à 700 personnes debout)
- **Un rooftop privatif,** offrant une vue imprenable sur le domaine

Pour la construction de ce bâtiment, comme cela avait été le cas pour le Dôme, le choix de fournisseurs et de partenaires locaux et bretons a été privilégié.





EN SÉJOUR

De l'hébergement tout confort dans l'Hôtel***, à l'insolite en cabane sur l'eau ou dans les arbres, en passant par l'expérience du Camping***** en locatif ou en emplacement, il y en a pour tous les goûts et tous les budgets!

Hôtel ***

Chambre d'hôtel, suite familiale, appartement, studio, gîte... Pour un séjour en solo ou un week-end en groupe, ces hébergements peuvent accueillir jusqu'à 12 personnes. Dans ces logements conforts et équipés, à l'entrée comme au cœur du domaine, le calme et la plénitude seront au rendez-vous. Pour une ambiance « comme à la maison » pour se prélasser et profiter de chaque instant pour déconnecter.

Camping *****

Les Ormes ont à cœur de continuer de proposer à chacun des emplacements de camping, pour y planter sa tente ou y déposer sa caravane ou son camping car (à partir de 100 m2). Le camping évolue sans cesse et offre aujourd'hui une large gamme de locatifs : cottages, mobil-homes, sweet-homes, chalets, tentes safari et tentes lodges...

Les résidents peuvent ainsi bénéficier à la fois du confort du locatif et de la convivialité du camping.

Hébergements insolites

En duo ou en famille, pour partir à l'aventure, déconnecter en plein cœur de la nature et se retrouver dans un environnement calme et intimiste.

Les résidents peuvent choisir l'insolite en expérimentant l'une des cabanes dans les arbres, au plus proche des étoiles et de la nature. Un autre univers leur est aussi proposé : une nuit sur l'eau, dans une cabane flottante au plus près de la vie aquatique.

Parce que venir aux Ormes c'est aussi rencontrer et cohabiter sur site avec des personnes de tous horizons, les équipes ont à cœur de faire découvrir à leurs hôtes toute la richesse du domaine.









Le saviez-vous?

Les Camping'Huttes et Cottages'huttes sont des hébergements **Made in Les Ormes**. Et oui, ils n'existent nulle part ailleurs!









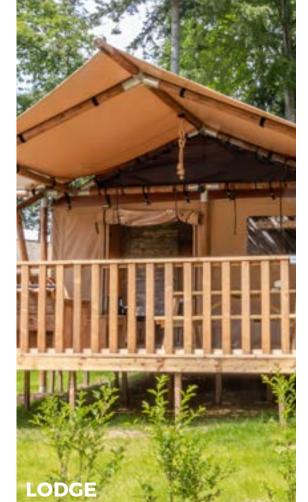
CABANE DANS

LES ARBRES















EN SÉJOUR







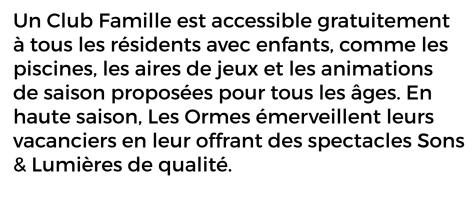








Parcours aventure et tyrolienne, tennis, tir à l'arc, mini-golf, balades à pied, à vélo ou à cheval, ski-câble, pédalos... Sur terre, en l'air comme sur l'eau, il existe aujourd'hui une quinzaine d'activités sportives et ludiques pour s'amuser et se dépenser aux Ormes.



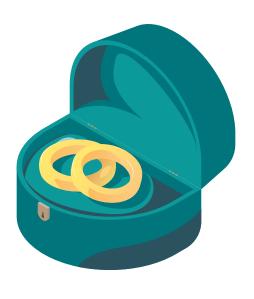






Réel petit village, Les Ormes renferment également tous les services pour un séjour réussi : trois bars, jusqu'à trois restaurants selon la saison, une épicerie, une boutique souvenirs, un magasin de golf, une laverie ainsi qu'une chapelle pour se recueillir.

POUR UN ÉVÈNEMENT



Les Ormes, pour toutes les occasions : anniversaires, mariages, séminaires d'entreprise, challenges sportifs...
Les Ormes accompagnent dans chacun des moments forts de la vie.

Grâce à son large choix d'espaces de travail et de retrouvailles, le domaine offre la possibilité de créer des événements à l'image de ses clients, uniques et inoubliables:

- **Le Manoir de Terre Rouge** (à 2km des Ormes) pour un lieu grandiose, intimiste et authentique
- **Le Dôme** et son atmosphère tropicale pour un événement atypique
- **La salle des Etangs** pour un événement d'envergure
- La salle des Grands Ducs ou
 Chanoines pour des réunions stratégiques et collaboratives
- Et **un tout nouvel espace** de 500 m² modulable avec rooftop privatif à découvrir dès 2025



POUR LA PASSION DU SPORT



Les Ormes sont aussi un lieu pour pratiquer du sport toute l'année, pour débutants ou initiés.

GOLF: un parcours de 9 ou 18 trous alliant technique et plaisir pour offrir une grande respiration au milieu des arbres. Adaptés à tous, ses greens sont parfaits pour s'amuser ou pour se challenger. Practice et Putting greens pour s'entraîner. Possibilité de devenir membre. Réseau GOLFY.

EQUITATION: à l'entrée du domaine, le Centre équestre des Ormes et ses 80 équidés proposent balades, cours, stages, compétitions... Dans un cadre naturel et stimulant. Passage de Galops. Possibilité de devenir membre. Adhérent à la FFE.

EVENEMENTS SPORTIFS ANNUELS: le DSN, le « Défi Sports & Nature », est un rendez-vous annuel pour les entreprises depuis quelques années. Cet évènement accueille des équipes constituées par des entreprises locales pour réaliser un parcours convivial et sportif. Pour ceux qui ont le goût du challenge et du partage en équipe.

#VivrelesOrmes



LES PARTENAIRES



Depuis plus de 60 ans, Les Castels proposent une offre de campings haut de gamme à travers la France alliant patrimoine, humain, authenticité et tourisme durable.

Ce groupe d'indépendants accompagne Les Ormes depuis leurs débuts et compte à ce jour 12 autres lieux d'exception.



Facilitateur et accompagnateur d'événements d'affaires, **Breizh Event** réunit de nombreux acteurs du tourisme et de l'événementiel du territoire. Le réseau a ainsi vocation à promouvoir l'Ille-et-Vilaine dans le tourisme d'affaires sous toutes ses facettes : séminaires, congrès, teambuilding, transports, restauration...



Depuis 1990, **Golfy** est le premier réseau de golfs en France et propose des parcours et hébergements partenaires à travers l'Europe. Grâce à son système de carte membre, ce réseau permet d'accéder à des réductions exclusives pour expérimenter son niveau de golf sur les plus beaux greens.



Marque d'Etat, « Qualité Tourisme » vise à proposer une offre touristique de qualité. En y adhérant, le Domaine des Ormes s'engage ainsi sur sa qualité d'accueil, le confort de ses lieux, la compétence de son personnel, la valorisation de ses ressources locales et la satisfaction de sa clientèle.



Les Ormes sont adhérents de cette marque visant à développer la visibilité et l'attractivité du territoire breton. La Marque Bretagne a été conçue pour offrir à toutes les structures locales des outils de communication communs et ainsi leur permettre de s'ancrer dans une image créative, moderne, innovante et engagée.



Ce label, décerné par la **Fédération Française d'Equitation**, valorise les clubs proposant des initiations, perfectionnements ou pratiques de la compétition, à poney ou à cheval, dans le respect de l'animal et répondant aux exigences de qualité de la fédération.



Sur le camping, Les Ormes s'engagent dans une politique environnementale responsable à travers leur démarche de labellisation volontaire **Clef Verte**, premier label de tourisme durable à destination des hébergements touristiques et restaurants.

C'EST EUX QUI EN PARLENT LE MIEUX

Lors de séjours aux Ormes



Lieu à la fois ressourçant et dynamique où chacun peut profiter seul, entre amis, en famille ... Nous avons passer 2 semaines sensationnelles.

Nous avons découvert le domaine en 2022, une semaine, pour nos 30 ans de mariage et y sommes revenus 2 semaines en 2023 puis avons réservé 2 semaines pour 2024. Je pense que ça en dit long



Pas de nom public

Commenté: il y a 2 mois (06/11/2023) Date d'expérience: 11/2023

Nous avons beaucoup apprécié notre séjour aux Ormes. Nous étions accompagnés par nos deux petites filles (10 ans et 5 ans), qui ont adoré séjourner dans « la maison de Blanche Neige ». La hutte est très cosy, on s'y sent vraiment bien, les lits sont confortables, l'équipement est parfait. Le domaine est superbe, bien entretenu, il y a de beaux arbres et une végétation qui doit être magnifique au printemps! Un grand merci à l'équipe d'animation (Gwendal et ses collègues) pour tout ce qu'ils ont proposé quotidiennement aux enfants. Les activités sont nombreuses et variées, nos petites filles ont pu faire du poney et de la tyrolienne, par exemple, pour leur plus grand plaisir. Il faut bien sûr ne pas omettre le dôme, qui nous a fait oublier que nous étions aux vacances de Toussaint. Nous y avons passé des après-midi entiers! Le domaine a malheureusement été évacué lors de notre séjour, en raison de la tempête. Nous tenions à remercier le domaine pour sa réactivité face à cette situation de crise. Nous avons même reçu un mail le lendemain de notre retour, donnant des nouvelles des Ormes, c'est une bien belle attention. Tout le personnel sur place, où que l'on aille, est d'une grande amabilité et gentillesse, cela contribue au plaisir de ces vacances. Nous séjournions aux Ormes pour la première fois, mais nous reviendrons!



~

De GUEGUEN

Commenté: il y a 3 mois (31/10/2023) Date d'expérience: 10/2023

Nous avons adoré! Nous ne nous attendions pas du tout à un domaine aussi grand (c'était notre première visite) et aussi complet en termes de services. Le top du top (pendant cette période): le dôme aquatique. Un vrai bonheur pour notre fils mais aussi pour nous. Dubitative sur l'aquagym et j'ai finalement adoré (fun mais sportif quand même, dès qu'on suit vraiment ce que le coach propose). Beaucoup apprécié aussi la simplicité d'accès à ces services (du dôme aquatique aux lave-linges - paiement par carte, produit de lavage déjà inclus - la flexibilité apportée par le personnel pour jouer au golf-ball, etc.) A ce propos, merci à tout le personnel!







Audrey Cabon

Juillet 2021

Belle salle préparée avant notre arrivée, très bon restaurant où la bonne ambiance était de mise et pour finir une activité très conviviale qui nous a permis de découvrir les lieux de manière ludique. Pour résumer, un super séminaire inoubliable que nous espérons pouvoir renouveler!



Armel Hameroux

Septembre 2021

Le service demandé a été le feu d'artifice. C'était superbe. Le fait que Les Ormes fassent eux-mêmes la prestation nous a permis d'en profiter. Concernant le cocktail [...] les pièces étaient de bonne qualité, le brasero était assez sympa, et a créé un point de raccord qui était intéressant.



Marie Lafont

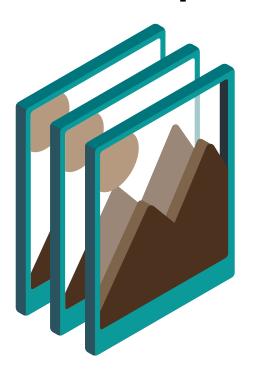
Octobre 2021

Conférence le matin [...], olympiades sportives l'aprèsmidi, et soirée conviviale. Les salariés ont beaucoup apprécié les olympiades [...]! Le fait que les 135 participants soient logés sur place et qu'ils se déplacent à pied sur le domaine est très sécurisant pour l'employeur!



POUR ALLER PLUS LOIN

Découvrez notre banque d'images à destination de la presse et de nos partenaires :





Votre interlocutrice privilégiée : Lucile QUENTIN

Chargée de communication et de partenariats aux Ormes lucile.quentin@lesormes.com 02.23.16.00.46 / 06.81.29.83.72

Retrouvez notre brochure:



