



CHARGE.E DE MISSION CADRE DE VIE

CDD remplacement de congé maternité

Ille & Vilaine Tourisme recrute un.e chargé.e de mission « cadre de vie ».

L'employeur

Ille & Vilaine Tourisme a pour raison d'être de révéler les multiples émotions en construisant un tourisme meilleur pour le rendre accessible à tous. Pour ce faire, elle met en oeuvre la politique tourisme du Département d'Ille-et-Vilaine, et contribue au développement et au dynamisme du tourisme en Ille-et-Vilaine. Association loi 1901 qui réunit pouvoirs publics et forces vives du tourisme, l'Agence dispose d'un budget annuel d'1,7M€, et emploie durablement 17 personnes.

Elle a fait du tourisme durable sa priorité socle et entend déployer cela tant vers son écosystème de partenaires qu'à l'interne.

La stratégie de l'Agence, étayée par un positionnement marketing volontariste, a été définie par une feuille de route pluriannuelle déclinée dans un portefeuille de projets collaboratif et son offre de service a été précisée : observation et analyse du marché touristique, ingénierie et appui aux projets des partenaires, mise en réseau de l'écosystème et promotion du territoire touristique, comme de l'offre de services de la structure.

Pour mettre en oeuvre son action, l'équipe est réorganisée en une direction générale et deux pôles opérationnels : le pôle observation et communication et le pôle conseil et accompagnement auquel est rattaché le poste du chargé.e de mission cadre de vie.

L'orientation stratégique dédiée au domaine du poste :

En s'appuyant sur les piliers du tourisme durable, l'Agence Ille & Vilaine Tourisme accompagne et met en réseau tous ceux qui agissent pour le développement touristique en Ille-et-Vilaine, professionnels et acteurs institutionnels, pour développer et structurer une offre autour de thématiques fortes, reflets de l'identité territoriale, à destination des cibles locales et de proximité.

Les thématiques accompagnées par l'Agence sont issues de son positionnement marketing validé en janvier 2021 :

- Le cadre de vie / patrimoines
- L'itinérance douce
- Le tourisme pour tous
- Le nautisme

La mission « cadre de vie / patrimoines » regroupe :

- l'animation du label Villes et Villages Fleuris au niveau départemental, depuis le conseil et l'accompagnement des communes vers la labellisation, l'animation du comité de labellisation et jusqu'à la représentation de l'Agence au sein du réseau national,
- la participation aux rencontres techniques des réseaux Petites Cités de Caractères, Pays d'Arts et Histoire, communes Patrimoine rural, village étape, etc.
- plus globalement, les actions de l'Agence vers la valorisation des patrimoines qui concernent tant le patrimoine matériel, historique, culturel, naturel, ou immatériel à travers la gastronomie ou la culture bretonne.

Nouvelle adresse à partir du 1^{er} juillet 2022

Ille & Vilaine Tourisme – 7 Avenue de Tizé, CS 53622 Thorigné Fouillard – 35236 Cesson Sévigné Cedex

www.ille-et-vilaine-tourisme.bzh

Le poste et ses missions :

Sous l'autorité de la Responsable de pôle conseil et accompagnement de projets et en relation avec la Directrice et les différents collaborateurs, élus et partenaires de l'Agence, le-a chargé-e de mission sera en charge de :

Dans le cadre de sa mission sur le cadre de vie, le-a chargé-e de mission anime le label Villes et Villages Fleuris et Département Fleuri avec l'appui d'un réseau de bénévoles, membres du comité de labellisation et de partenaires experts sur des thématiques spécifiques.

Cela implique notamment :

- l'accompagnement à la labellisation : incitation et sélection des communes pour la candidature à la 1^{ère} fleur, organisation des visites-conseils, tournée de pré-sélection du comité de labellisation, co-construction des préconisations faisant suite aux visites-conseils, contrôle de l'adéquation des communes candidates avec le tableau des critères du CNVVF, réponses aux communes et appui au montage des dossiers des communes proposées à la commission régionale,
- la conception du programme annuel d'accompagnement technique pour les élus et les techniciens espaces verts des communes breilliennes : éductours, conférences techniques, visites-découvertes...
- l'organisation de la rencontre départementale de novembre
- la promotion de la programmation annuelle du dispositif VVF (rétroplanning annuel, plan de communication, rédaction d'articles pour la newsletter et les réseaux sociaux de l'Agence...)

Pour cette mission, le-la chargé-e de mission bénéficie de l'appui technique des bénévoles en charge des visites conseils auprès des communes.

Pour l'élaboration de la feuille de route « Patrimoines » :

- collecte et synthèse des informations pour rédiger le diagnostic « patrimoines » d'Ille & Vilaine Tourisme
- identifier les acteurs concernés et connaître leurs stratégies respectives,
- co-construire la feuille de route de l'Agence (en interne et avec les partenaires), organisation de réunion d'échanges, benchmark auprès d'autres ADT
- être force de proposition pour définir les priorités et les plus-values de l'Agence en terme d'accompagnement à la valorisation des patrimoines breilliens
- présenter les éléments pour la validation du Conseil d'Administration de l'Agence

Il est envisagé un travail en binôme avec un stagiaire pour finaliser les priorités de la feuille de route et pour lancer les premières actions concrètes prévues pour 2023.

De façon transversale :

Le-la chargé-e de mission participe à l'évaluation et l'amélioration continue des services et pour cela :

- veille à ce que les besoins des partenaires soient satisfaits dans une approche orientée client et pluridisciplinaire,
- co-construit les outils d'analyse, de conseil, et d'évaluation des projets et des réalisations de l'Agence,
- est force de proposition dans le renouvellement de l'offre de services de l'Agence, veille à la généralisation des conventionnements valoriser l'ingénierie de l'Agence, et aux possibles monétisations,
- réalise un travail de benchmark / veille sur les tendances et les pratiques dans les domaines du poste,

Nouvelle adresse à partir du 1^{er} juillet 2022

Ille & Vilaine Tourisme – 7 Avenue de Tizé, CS 53622 Thorigné Fouillard – 35236 Cesson Sévigné Cedex

www.ille-et-vilaine-tourisme.bzh

- participe activement comme tous les collaborateurs de l'Agence au travail interdisciplinaire autour du tourisme durable, et notamment l'enrichissement des travaux du groupe durable afin de porter vers l'externe de bonnes pratiques en matière de durabilité (au plan environnemental, social et économique).

Le profil recherché

L'Agence recherche un.e candidat.e démontrant d'appréciables capacités d'analyse et de préconisations, ainsi qu'une bonne autonomie.

Savoir-être :

- Aptitudes relationnelles et de travail en équipe et en réseau, y compris auprès de bénévoles et institutions de toutes natures,
- Autonomie, initiative, pédagogie,
- Organisation et rigueur

Savoir-faire :

- Capacité de coordination et d'animation de réseau,
- Aptitude en gestion de projet : capacité à établir des plans d'actions, à en faire le suivi et l'évaluation,
- Force de propositions,
- Bonnes aptitudes rédactionnelles, capacité de synthèse et d'analyse,
- Facilités de reporting.

Savoirs :

- Niveau master ou licence dans le domaine du tourisme, du patrimoine (bâti et naturel...) et / ou du cadre de vie
- Une expérience dans l'administration de label ou dans l'animation d'un réseau serait un plus
- Permis B obligatoire.

Conditions de travail

Poste de chargé de mission – Echelon 2.2 (Convention collective du Tourisme),

Rémunération : indice 1980

CDD de remplacement de congé maternité à temps plein à compter du 12 décembre 2022, contrat susceptible d'être prolongé par avenant pour congé parental

Résidence administrative au siège social de l'Agence, village des collectivités, 7 avenue de Tizé à Thorigné-Fouillard.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

CV et lettre de motivation à adresser par voie de mail à l'attention du Président de l'Agence, auprès de Mme Florence Deschamps : f.deschamps@ille-et-vilaine-tourisme.bzh .

Clôture des candidatures : 30 novembre 2022

Les entretiens sont prévisionnellement programmés le 5 décembre 2022 matin, à Thorigné Fouillard.

Nouvelle adresse à partir du 1^{er} juillet 2022

Ille & Vilaine Tourisme – 7 Avenue de Tizé, CS 53622 Thorigné Fouillard – 35236 Cesson Sévigné Cedex

www.ille-et-vilaine-tourisme.bzh